

T.C.
ÇANAKKALE VALİLİĞİ
112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	112 Acil Çağrı Merkezleri Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliğine istinaden ve İçişleri Bakanlığının belirlediği program dahilinde;110,112,122,155,156, 158 ve 177 acil çağrılara ait numaraları bünyesine dahil ederek 'Tek Numara 112 Acil Çağrı' ile 7 gün 24 saat esasına göre acil çağrı hizmeti vermek.	Vaka Bilgisi; <ul style="list-style-type: none">• Olay Türü• İletişim Bilgileri• Olay yeri ve Bilgileri	Ortalama: 30 Sn
2	CİMER başvurusu	Sistemden gelen dilekçe başvuruları	Konusu bilgi edinme hakkı kapsamına giren başvurulara 15 iş günü, konusu dilekçe hakkı (istek, şikâyet) kapsamına giren başvurulara 30 gün
3	3071 Sayılı dilekçe Hakkının kullanılmasına Dair Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Uygun dilekçe ve talebe yardımcı ekli belgeler	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Çanakkale Valiliği
İsim	: Ülviye GACAL	İsim	: Hakkı UZUN
Ünvan	: Müdür	Ünvan	: Vali Yardımcısı
Adres	: İsmetpaşa Mah. İzmir Cd. No:8 Merkez/ÇANAKKALE	Adres	: Cevat Paşa Mahallesi, Kayserili Ahmet Paşa Caddesi, No:26 Merkez/Çanakkale
Telefon	: (0286) 2150112	Telefon	: (0286)2171999
Belgegeçer	: (0286) 2160112	Belgegeçer	: (0286) 2176090
E-Posta Adresi	: 112acm@canakkale.gov.tr	E-Posta Adresi	: canakkale@icisleri.gov.tr